

OTRS-Kommentare Juli 2015

(Anonymisiert und unkorrigiert!)

Kommentar
▪ + competent employees
▪ Danke
▪ Schnelle und individuelle Lösung für mein Problem. Großes Lob.
▪ perfekt! schnelle, kompetente und freundliche Antwort! DANKE
▪ Vielen Dank für den guten und schnellen Service.
▪ Herr ... hat wirklich sehr freundlich, schnell und engagiert geholfen!
▪ Schnell und kompetente Lösung des Problems. Vielen Dank!
▪ Vielen Dank für die Unterstützung
▪ Sehr schneller und kompetenter Support
▪ Wie immer schneller und zuverlässiger Service, Danke. !
▪ Ticket kommentarlos geschlossen.
▪ Umgehende und weiterführende Antwort - sehr gut!
▪ Vielen Dank für Ihre Antwort! Anmerkungen: Lange Antwortzeit, Lösungsvorschlag auf Dauer mit immer neuen Studierenden unbefriedigend. Falls das Telekom-Zertifikat nicht mittelfristig in alle mobilen Endgeräte importiert werden sollte, müsste der Zertifikatsanbieter gewechselt werden! Ansonsten sind die GWDG-DFN-Zertifikate m. E. bei der großen Anzahl mobiler Nutzer nicht mehr nutzbar.
▪ Auch wenn das Problem bis jetzt nicht geklärt werden konnte, bin ich mit dem Kontakt sehr zufrieden.
▪ Problem not solved!
▪ wenn denn mal die richtige Ansprechperson erreichbar ist, helfen Sie kompetent und schnell, wie immer. Schöne Grüße aus der Psychologie ...
▪ Ich bin mir nicht bewusst, das Trouble-Ticket genutzt zu haben. Ich habe WLAN-Zugänge beantragt und alles hat sehr gut geklappt. Vielen Dank.
▪ Blitzschnell und sehr kompetent reagiert! Vielen Dank, dass so ein Wunsch zu so einer Zeit noch erfüllbar war!
▪ Unser Bearbeiter war sehr kompetent und unglaublich freundlich. Vielen Dank für die schnelle Hilfe!
▪ Quick and to the point, with all necessary information that I needed
▪ Keine Hilfe
▪ Vielen Dank für die schnelle Antwort.
▪ Das Ticket wurde initial verschleppt, ich musste eskalieren lassen. Offenbar hat hier (mal wieder) das Problem zugeschlagen, dass im Falle des Urlaubs des zuständigen Kollegen sich niemand zuständig fühlt. Auch erfolgte eine Erledigung der angefragten Sache, ohne das zum Ticket nochmals eine Reaktion kam.
▪ Vielen Dank und wie immer schnelle Abhilfe bei Problemen
▪ super schnell (-:
▪ die Anfrage wurde nur partiell geloest.
▪ Es ging alles sehr schnell. Danke
▪ Top!
▪ Antwort war nicht hilfreich. Ein Hinweis an wehn man sich wenden kann wäre hilfreich gewesen.